

# “3·15”金融消费者权益保护宣传

## 谨防非法“代理维权”行骗

### 谨防非法

### “代理维权”行骗



近年来，一些非法组织或个人打着为消费者维权的旗号，以“代理维权”服务诱骗消费者。金融消费者在非官方渠道投诉后，不法分子利用非法获取的消费者信息，以“解决投诉”“理赔退费”等为由，诱导消费者点击虚假监管部门理赔链接骗取银行卡号、密码、验证码等重要信息，盗取消费者资金。

### 非法“代理维权”行骗特征

**冒充身份：**非法代理维权人员往往冒充法律工作者，或者假扮成有能力的维权专家，以获取消费者的信任。

**诱导委托：**他们通过各种手段，如承诺“全额退保”、“修复征信”、“解决债务”等，诱导消费者委托其代理维权。

**编造事实与恶意投诉：**不法分子可能会编造事实、伪造证据、提供虚假信息等手段进行恶意投诉，以突破法律底线。

**索取敏感信息：**他们可能会以“投诉需要”为借口，索取消费者的通讯信息、家庭住址、金融账户等敏感信息。

**收取高额费用：**除了收取高额的“手续费”或“咨询费”外，还可能诱导或欺骗消费者购买所谓的“高收益”理财产品。

……

### 非法“代理维权”的危害

**扰乱市场秩序：**非法代理维权行为严重扰乱金融市场的正常秩序，挤占了正常的投诉维权资源。

**信息泄露风险：**消费者的个人信息可能被非法代理维权人员恶意使用、违法泄露或买卖。

**财产损失风险：**消费者可能面临财产损失，包括被收取高额的代理费、资金被截留或转购非法理财产品导致的损失。

**法律风险：**由于非法代理维权人员可能诱导消费者进行恶意投诉、编造事实等行为，消费者可能面临承担法律风险。

……

警惕非法“代理维权”陷阱，依法理性维护自身合法权益。因金融产品或者服务问题与金融机构发生争议的，金融消费者可优先选择金融机构公布的官方投诉受理渠道进行投诉；未达成一致的，可再向金融监管部门进行反映，切记不可轻信代理维权！